

گزارش جامع بانک‌های آفریقا و جایگاه ویژه گروه راوجی در صنعت بانکداری
آفریقای مرکزی



Africa
Finance
Corporation

GRUPE RAWJI



RAWBANK



Shaping Life

خلاصه مدیریتی: وضعیت بانکداری آفریقا و راوبانک

صنعت بانکداری آفریقا در سال ۲۰۲۴ با پیشتازی بانک‌های نیجریه‌ای شاهد تحولات مهمی است. Guaranty Trust Bank علی‌رغم رتبه پنجم از نظر اندازه در نیجریه، به دلیل عملکرد استثنایی در شاخص‌های کلیدی، رتبه نخست بانک‌های آفریقا را کسب کرده است. در آفریقای مرکزی، راوبانک با ۴,۸ میلیارد دلار دارایی، بزرگترین بانک منطقه است. این بانک که در سال ۲۰۰۲ توسط خانواده راوجی تاسیس شد، با بیش از ۱۸۰۰ کارمند و ۱۰۰ شعبه، پیشتاز صنعت بانکداری در جمهوری دموکراتیک کنگو است. شاخص‌های کلیدی عملکرد راوبانک در سال ۲۰۲۱: - رشد ۴۶ درصدی دارایی‌ها به ۴,۲ میلیارد دلار/ - افزایش ۴۵ درصدی سپرده‌ها به ۳,۲ میلیارد دلار/ - نسبت وام‌های غیرجاری ۰,۶۵ درصد/ - بازده حقوق صاحبان سهام ۱۴,۰۷ درصد/ - نسبت کفایت سرمایه ۱۳,۰۹ درصد. راوبانک با سرمایه‌گذاری گسترده در تحول دیجیتال و طرح‌های توسعه اجتماعی، هدف‌گذاری کرده تا سال ۲۰۲۵ تعداد مشتریان را به یک میلیون نفر و سهم بازار را به ۳۵ درصد افزایش دهد. بانک همچنین در صنعت معدن کنگو نقش محوری دارد و ۹۵ درصد شرکت‌های بزرگ معدنی را در میان مشتریان خود دارد.

بخش اول: چشم‌انداز کلی بانکداری آفریقا در سال ۲۰۲۴



صنعت بانکداری آفریقا در سال ۲۰۲۴ تحولات چشمگیری را تجربه می‌کند. بانک‌های نیجریه‌ای با عملکرد قوی خود در صدر جدول برترین بانک‌های قاره قرار گرفته‌اند. Guaranty Trust Bank (GTB) با وجود اینکه تنها پنجمین بانک بزرگ نیجریه از نظر اندازه است، به دلیل عملکرد استثنایی در شاخص‌های کلیدی، رتبه نخست را در میان بانک‌های آفریقای کسب کرده است. این موفقیت نشان‌دهنده اهمیت کارایی عملیاتی و مدیریت ریسک در مقایسه با صرف اندازه دارایی‌هاست. بانک‌های نیجریه‌ای با کسب پنج جایگاه در میان ده بانک برتر، عملکرد درخشانی داشته‌اند. مدل کسب و کار محافظه‌کارانه اما سودآور این بانک‌ها، علی‌رغم چالش‌های اقتصادی نیجریه مانند تورم بالا و نوسانات ارزی، موفقیت‌آمیز بوده است. در مقابل، بانک‌های جنوب آفریقا و مراکش علی‌رغم اندازه بزرگ‌تر، به دلیل عملکرد ضعیف‌تر در شاخص‌های سودآوری و کارایی، رتبه‌های پایین‌تری کسب کرده‌اند.

نام شرکت	شهر	کشور	توضیحات
GTBank Nigeria	لاگوس	نیجریه	دفتر مرکزی و اصلی‌ترین شعبه بانکی
HabariPay	لاگوس	نیجریه	زیرمجموعه خدمات پرداخت
GT Pensions	لاگوس	نیجریه	مدیریت صندوق بازنشستگی
GT Fund Managers	لاگوس	نیجریه	مدیریت دارایی و سرمایه‌گذاری
GTBank Kenya	نایروبی	کنیا	شعبه اصلی در شرق آفریقا
GTBank Rwanda	کیگالی	رواندا	گسترش خدمات در آفریقای مرکزی
GTBank Uganda	کامپالا	اوگاندا	ارائه خدمات بانکی در شرق آفریقا
GTBank Côte d'Ivoire	آبیجان	ساحل عاج	حضور در بازار فرانسوی‌زبان غرب آفریقا
GTBank Gambia	بانجول	گامبیا	خدمات مالی در غرب آفریقا
GTBank Ghana	آکرا	غنا	یکی از بزرگترین شعب منطقه‌ای
GTBank Liberia	مونروویا	لیبریا	گسترش خدمات در غرب آفریقا
GTBank Sierra Leone	فریتاون	سیرالئون	ارائه خدمات بانکی در غرب آفریقا
GTBank UK	لندن	انگلستان	دروازه بین‌المللی و مرکز اروپایی گروه
GTBank Tanzania	دارالسلام	تانزانیا	گسترش خدمات در شرق آفریقا



❖ جدول برترین بانک‌های آفریقا در سال ۲۰۲۴

رتبه ۲۰۲۴	رتبه ۲۰۲۳	نام بانک (فارسی/فرا نسه)	کشور	شاخص JA	سودآوری	توانگری	کیفیت	نقدینگی	تراز (میلیون دلار)
۱	۳	گارانتی تراست بانک (Guaranty Trust Bank)	نیجریه	۷۵	۹۹	۹۳	۷۲	۹۷	۱۰,۸۰۶
۲	-	بانک تجاری بین‌المللی (Commercial International Bank)	مصر	۷۲	۹۰	۸۰	۸۸	۸۹	۲۷,۰۱۶
۳	۲	زنیت بانک (Zenith Bank)	نیجریه	۶۹	۸۴	۸۰	۷۹	۸۲	۲۲,۷۱۱
۴	۵	گروه یونایتد بانک آفریقا (United Bank for Africa) (Group)	نیجریه	۶۷	۸۳	۷۵	۶۲	۹۳	۲۳,۰۲۸
۵	۱۶	بانکو آنگولانو د اینوستیمنتوس (Banco Angolano De) (Investimentos)	آنگولا	۶۷	۷۶	۹۵	۵۷	۱۰۰	۶,۳۱۶
۶	۴	بانک ملی مصر (National Bank of Egypt)	مصر	۶۱	۴۶	۱۱	۹۵	۷۵	۱۷۶,۱۳۵
۷	۶	گروه اکسس بانک (Access Bank Group)	نیجریه	۵۹	۵۷	۵۷	۷۰	۷۸	۲۹,۵۰۰
۸	۷	بانک مصر (Banque Misr)	مصر	۵۵	۴۸	۲۲	۷۲	۸۶	۱۰۳,۹۸۸
۹	۱۰	فرست بانک نیجریه (First Bank of Nigeria)	نیجریه	۵۱	۵۲	۵۶	۷۲	۵۶	۱۸,۸۸۶
۱۰	۱۲	گروه ام‌سی‌بی (MCB Group)	موریس	۴۹	۴۹	۶۶	۶۸	۵۲	۱۸,۸۲۴

❖ نسبت وام‌های ناخالص به کل دارایی بانک‌های آفریقایی

شاخص نسبت وام‌های ناخالص به کل دارایی نشان‌دهنده استراتژی‌های متفاوت بانک‌ها در تخصیص منابع است. میانگین این نسبت در بانک‌های برتر آفریقا ۴۸,۴ درصد است که نشان از محافظه‌کاری نسبی در اعطای تسهیلات دارد. آمار تفصیلی این شاخص به شرح زیر است:

- Letshego Africa Holdings : 79.2%

Firststrand Banking Group : 69.2% -

Nedbank Group : 67.5% -

BMCE Bank of Africa : 59.5% -

Attijariwafa Bank : 60.0% -

بخش دوم: بانک‌های برتر آفریقای مرکزی

آفریقای مرکزی به عنوان یکی از مناطق با پتانسیل بالای رشد در صنعت بانکداری شناخته می‌شود. راولبانک به عنوان بزرگترین بانک این منطقه، با ۴,۸۴۵ میلیارد دلار دارایی، پیشتاز صنعت بانکداری در آفریقای مرکزی است. فاصله قابل توجه این بانک با رقیب دوم خود، Equity BCDC، نشان‌دهنده موقعیت مستحکم راولبانک در این بازار است.

❖ رتبه‌بندی بانک‌های آفریقای مرکزی

رتبه ۲۰۲۴	نام بانک	کشور	دارایی (میلیون دلار)
۱	Rawbank	جمهوری دموکراتیک کنگو	۴,۸۴۵
۲	Equity BCDC	جمهوری دموکراتیک کنگو	۳,۹۷۵
۳	*Afriland First Bank	کامرون	۲,۸۳۰
۴	BGFIBank Gabon	گابن	۲,۴۶۳
۵	Trust Merchant Bank	جمهوری دموکراتیک کنگو	۱,۷۷۵
۶	United Bank for Africa Cameroun	کامرون	۱,۳۶۳
۷	BGFIBank Congo	کنگو	۱,۱۵۲
۸	Socié té Financiè re de Banque	جمهوری دموکراتیک کنگو	۹۷۰
۹	Ecobank Cameroun	کامرون	۸۸۷
۱۰	CCA Bank	کامرون	۸۱۵
۱۱	Ecobank Congo	کنگو	۴۵۹
۱۲	United Bank for Africa Congo	کنگو	۴۵۲
۱۳	Bank of Africa RDC	جمهوری دموکراتیک کنگو	۴۲۴
۱۴	United Bank for Africa Tchad	چاد	۳۷۳
۱۵	United Bank for Africa RD Congo	جمهوری دموکراتیک کنگو	۳۶۹

رتبه ۲۰۲۴	نام بانک	کشور	دارایی (میلیون دلار)
۱۶	Ecobank Gabon	گابن	۳۵۶
۱۷	United Bank for Africa Gabon	گابن	۳۱۴
۱۸	Ecobank Centrafrique	آفریقای مرکزی	۲۶۹
۱۹	Ecobank Guinée é quatoriale	گینه استوایی	۱۸۲
۲۰	Orabank Gabon	گابن	۸۳

ارقام بر اساس گزارش‌های سالانه پایان سال ۲۰۲۳، به استثنای (*) که مربوط به پایان سال ۲۰۲۲ است.



بخش سوم: گروه راوجی - از تجارت سنتی تا امپراتوری مالی مدرن

تاریخ گروه راوجی داستان موفقیت خانواده‌ای است که از یک مغازه کوچک در کیندو به یکی از بزرگترین گروه‌های تجاری و مالی آفریقای مرکزی تبدیل شده است. در سال ۱۹۱۰، مرالی راوجی از گجرات هند به کنگو مهاجرت کرد و با تاسیس شرکت Rawji Fils، بنیان امپراتوری تجاری خانواده را پایه‌گذاری کرد. فعالیت‌های اولیه گروه عمدتاً بر تجارت کاکائو و قهوه متمرکز بود و طی ۵۰ سال اول، گروه به تدریج در حوزه‌های مختلف تجاری گسترش یافت. نقطه عطف در تاریخ گروه با ورود نسل دوم خانواده راوجی رقم خورد. پنج برادر راوجی که همگی در اروپا تحصیل کرده و تابعیت بریتانیایی داشتند (به جز ظهیر که تابعیت کانادایی گرفت)، با دیدگاهی مدرن به توسعه کسب و کار خانوادگی پرداختند.

نسل اول: مرالی راوجی در سال ۱۹۱۰ از گجرات هند به کنگو مهاجرت کرد و کسب و کار خانوادگی را بنیان نهاد. نسل سوم: پنج برادر (مشتاق، ظهیر، اسلم، مظهر و مرتضی) که در کیسانگانی بزرگ شدند و همگی به جز ظهیر (که کانادایی شد) تابعیت بریتانیایی گرفتند.

نسل چهارم:

- ✓ مصطفی (پسر مشتاق) مدیریت راوبانک را بر عهده دارد
- ✓ زین (پسر مظهر) بخش بیمه را مدیریت می‌کند
- ✓ سایر پسرعموها (علی‌رضا، عزیز، میخائیل و مظهر جوان) در هلدینگ خانوادگی و صندوق‌های سرمایه‌گذاری فعالیت می‌کنند

نکته مهم: در این خاندان، مظهر راوجی (متولد ۱۹۵۸) با اینکه برادر بزرگتر نبود، به عنوان رهبر خاندان شناخته می‌شود و نقش مهمی در مدرنیزه کردن کسب و کار خانوادگی و تأسیس راوبانک داشته است.

➤ مصاحبه با رهبران کلیدی گروه

در مصاحبه اختصاصی، مظهر راوجی، بنیانگذار راوبانک درباره چشم‌انداز اولیه تأسیس بانک می‌گوید: "در سال ۲۰۰۲، بازار بانکی کنگو نیاز مبرمی به یک بانک مدرن با استانداردهای بین‌المللی داشت. ما با تکیه بر شناخت عمیق از بازار محلی و تجربه جهانی، راوبانک را با هدف ارائه خدمات بانکی مدرن به تمام اقشار جامعه تأسیس کردیم." مصطفی راوجی، مدیرعامل فعلی راوبانک، در مورد استراتژی آینده بانک اظهار می‌دارد: "هدف ما تبدیل راوبانک به بانک تمام مردم کنگو است. ما با سرمایه‌گذاری گسترده در فناوری‌های دیجیتال و گسترش شبکه شعب، می‌خواهیم خدمات بانکی را برای همه قابل دسترس کنیم."

بخش چهارم: فراز و نشیب‌های راوبانک در جمهوری دموکراتیک کنگو

راوبانک در طول ۲۰ سال فعالیت خود، مسیر پر فراز و نشیبی را طی کرده است. یکی از نقاط عطف در تاریخ بانک، همکاری با تیری تایمنس، بانکدار بلژیکی باتجربه بود. تایمنس که سابقه فعالیت در Belgolaise و BCDC را داشت، در سال ۲۰۰۲ توسط مظهر راوجی برای راه‌اندازی و مدیریت راوبانک استخدام شد. تحت مدیریت تایمنس، راوبانک رشد چشمگیری را تجربه کرد و به سرعت به بزرگترین بانک کنگو تبدیل شد. اما در سال ۲۰۲۰، حادثه‌ای غیرمنتظره رخ داد. تایمنس در ارتباط با تحقیقات قضایی درباره برنامه صد روزه رئیس‌جمهور بازداشت شد. هرچند او پس از یک هفته آزاد و از تمام اتهامات تبرئه شد، این رویداد منجر به تغییر در مدیریت بانک و انتصاب مصطفی راوجی به عنوان مدیرعامل جدید شد.

بخش پنجم: شرکتهای زیرمجموعه گروه راوجی - یک امپراتوری چند وجهی

گروه راوجی با بیش از صد سال فعالیت در جمهوری دموکراتیک کنگو، به یک مجموعه متنوع از شرکتهای فعال در صنایع مختلف تبدیل شده است. این گروه در چهار حوزه اصلی فعالیت می کند: خدمات مالی، صنعت و تولید، توزیع و بازرگانی، و ساخت و ساز.

➤ خدمات مالی و بیمه

راوبانک به عنوان پرچمدار گروه در حوزه خدمات مالی، با شعار "Rawbank is my bank" شناخته می شود. این بانک که در سال ۲۰۰۲ تاسیس شد، اکنون با بیش از ۱۸۰۰ کارمند و ۱۰۰ شعبه، بزرگترین بانک کنگو است. در کنار راوبانک، گروه راوجی در سال ۲۰۱۷ وارد صنعت بیمه شد و دو شرکت RAWSUR (بیمه های عمومی) و RAWSUR Life (بیمه عمر) را تاسیس کرد. این شرکتهای بیمه از مزیت شبکه گسترده راوبانک برای توزیع محصولات خود استفاده می کنند.

➤ صنعت و تولید

MARSAVCO، یکی از بزرگترین تولیدکنندگان محصولات مصرفی در کنگو، پس از خرید از یونیلور توسط گروه راوجی، به یکی از موفقترین شرکتهای صنعتی کشور تبدیل شده است. این شرکت در زمینه تولید محصولات بهداشتی و شوینده فعالیت می کند. CIMENTERIE KONGO نیز در صنعت سیمان فعال است و نقش مهمی در تامین نیازهای ساخت و ساز کشور دارد.

➤ توزیع و بازرگانی

BELTEXCO، قدیمی ترین شرکت گروه در حوزه توزیع، از یک شرکت نساجی به یکی از بزرگترین شرکتهای توزیع کالا در کنگو تبدیل شده است. PRODIMPEX در زمینه واردات و توزیع خودرو فعالیت می کند و نماینده برندهای معتبر خودروسازی است. THE TRADING EXPERTS به عنوان بازوی بازرگانی گروه، در تجارت بین المللی و واردات کالاهای اساسی فعال است.

➤ ساخت و ساز و املاک

بخش ساخت و ساز گروه با شعار "NOUS CONSTRUISSONS VOTRE SATISFACTION" (ما رضایت شما را می سازیم) شناخته می شود. شرکتهای PARKLAND BTP و VIZINE PROPERTIES در زمینه ساخت و ساز و توسعه املاک فعالیت می کنند. HEXAGON در زمینه مشاوره مهندسی و مدیریت پروژه های ساختمانی تخصص دارد.

بخش ششم: تحول دیجیتال و نوآوری در راوبانک

راوبانک در سال‌های اخیر سرمایه‌گذاری قابل توجهی در حوزه تحول دیجیتال انجام داده است. مصطفی راوجی، مدیرعامل بانک، معتقد است دیجیتالی شدن کلید اصلی دسترسی گسترده‌تر به خدمات بانکی در کنگو است. در این راستا، بانک چندین محصول نوآورانه را معرفی کرده است

➤ پلتفرم Illicocash 2.0

این سرویس که در سال ۲۰۲۱ راه‌اندازی شد، امکان انجام تراکنش‌های "bank to wallet" و "wallet to bank" را فراهم می‌کند. کاربران می‌توانند از طریق این پلتفرم، انتقال وجه بین‌المللی انجام دهند، از کارت‌های مجازی Mastercard استفاده کنند و خریدهای آنلاین انجام دهند. این سرویس همچنین با پلتفرم خرید آنلاین Wiikko یکپارچه شده است.

➤ سالن معاملات مدرن

راوبانک در سال ۲۰۲۱ اولین سالن معاملات مدرن در جمهوری دموکراتیک کنگو را افتتاح کرد. این سالن که با پیشرفته‌ترین تجهیزات مجهز شده، به بانک‌های کنگویی امکان می‌دهد اوراق بدهی در سطح محلی منتشر کنند و سرمایه‌گذاری در شرکت‌های نیازمند تامین مالی را تسهیل کنند.

بخش هفتم: عملکرد مالی و شاخص‌های کلیدی راوبانک

راوبانک در سال مالی ۲۰۲۱ عملکرد چشمگیری را به ثبت رساند و همچنان موقعیت خود را به عنوان بزرگترین بانک جمهوری دموکراتیک کنگو تثبیت کرد. مجموع دارایی‌های بانک با ۴۶ درصد رشد به ۴,۲ میلیارد دلار رسید که نشان‌دهنده رشد قوی و پایدار است. سپرده‌های بانک نیز با ۴۵ درصد افزایش به ۳,۲ میلیارد دلار بالغ شد که حاکی از اعتماد فزاینده مشتریان است. در بخش تسهیلات، راوبانک رویکرد محتاطانه‌ای را در پیش گرفته و با رشد ۲۰ درصدی، حجم تسهیلات را به ۹۳۸ میلیون دلار رسانده است. این رویکرد محافظه‌کارانه در اعطای تسهیلات باعث شده نسبت وام‌های غیرجاری بانک در سطح بسیار پایین ۰,۶۵ درصد حفظ شود که یکی از بهترین نرخ‌ها در صنعت بانکداری آفریقا محسوب می‌شود. شاخص‌های سودآوری بانک نیز روند مثبتی را نشان می‌دهد. درآمد خالص بانکی با ۳۷ درصد رشد به ۲۷۸ میلیون دلار رسید و سود خالص نیز به ۴۱,۹ میلیون دلار بالغ شد. نسبت بازده حقوق صاحبان سهام (ROE) در سطح قابل قبول ۱۴,۰۷ درصد قرار دارد و نسبت کفایت سرمایه بانک با ۱۳,۰۹ درصد، بالاتر از حداقل الزامات نظارتی است.

بخش هشتم: استراتژی توسعه منطقه‌ای

راوبانک برای پاسخگویی به نیازهای متنوع مشتریان در سراسر کنگو، یک مدل منحصر به فرد مدیریت منطقه‌ای را طراحی و اجرا کرده است. این بانک کشور را به پنج منطقه اصلی تقسیم کرده است: کینشاسا، غرب، جنوب، مرکز و شرق. هر منطقه دارای مدیر منطقه‌ای با اختیارات گسترده است که می‌تواند بر اساس شرایط محلی تصمیم‌گیری کند. در سال ۲۰۲۱، بانک گام‌های مهمی در تقویت حضور منطقه‌ای خود برداشت. افتتاح شعب جدید در مناطق معدنی، راه‌اندازی خدمات تخصصی برای شرکت‌های معدنی و گسترش شبکه خودپردازها از جمله این اقدامات بود. بانک همچنین به منظور تسهیل دسترسی به خدمات بانکی در مناطق دورافتاده، برنامه "Agency Banking" را آغاز کرده که به موجب آن، خدمات بانکی از طریق نمایندگان محلی ارائه می‌شود.

➤ نقش راوبانک در توسعه صنعت معدن کنگو

راوبانک به عنوان بانک پیشرو در تامین مالی صنعت معدن کنگو شناخته می‌شود. در سال ۲۰۲۱، این بانک ۸۲۰ میلیون دلار تسهیلات به بخش معدن اختصاص داد و ۹۵ درصد شرکت‌های بزرگ معدنی را در میان مشتریان خود دارد. بانک خدمات ویژه‌ای برای این بخش طراحی کرده که شامل پلتفرم Optimus برای مدیریت عملیات بانکی و سیستم SIOP برای پرداخت‌های بین‌المللی است. بانک علاوه بر شرکت‌های بزرگ معدنی، به پیمانکاران و شرکت‌های خدماتی فعال در زنجیره تامین معدن نیز خدمات ارائه می‌دهد. این خدمات شامل تسهیلات سرمایه در گردش، خدمات فاکتورینگ و صدور ضمانتنامه است. این رویکرد جامع باعث شده راوبانک به شریکی استراتژیک برای صنعت معدن کنگو تبدیل شود.

بخش نهم: چشم‌انداز آینده و چالش‌های پیش رو

راوبانک با نگاهی بلندمدت به آینده، برنامه‌های جاه‌طلبانه‌ای برای توسعه خود طراحی کرده است. مصطفی راوجی، مدیرعامل بانک، هدف‌گذاری کرده تا سال ۲۰۲۵، تعداد مشتریان بانک به یک میلیون نفر برسد و سهم بازار به ۳۵ درصد افزایش یابد. برای دستیابی به این اهداف، بانک قصد دارد ۵۰ میلیون دلار در زیرساخت‌های دیجیتال و ۳۰ میلیون دلار در توسعه شبکه شعب سرمایه‌گذاری کند.

بخش دهم: برنامه‌های توسعه اجتماعی و مسئولیت‌پذیری شرکتی راوبانک

راوبانک به عنوان بزرگترین بانک جمهوری دموکراتیک کنگو، نقش محوری در توسعه اجتماعی و اقتصادی کشور ایفا می‌کند. برنامه شاخص Lady's First که از سال ۲۰۱۰ آغاز شده، بیش از ۱۵۰۰ زن کارآفرین را تحت پوشش قرار داده است. این برنامه در سال ۲۰۲۱ با معرفی کارت اعتباری Lady's First و بسته‌های اعتباری ویژه، گسترش یافت. تاکنون بیش از ۳ میلیون دلار تسهیلات در قالب این برنامه به زنان کارآفرین اعطا شده است. توسعه آموزش

یکی دیگر از اولویت‌های راوبانک است. بانک از طریق برنامه Schoolapp، دسترسی دانش‌آموزان و معلمان به محتوای آموزشی دیجیتال را تسهیل می‌کند. در سال ۲۰۲۱، بانک طرح SCHOOLAPP-TAB را برای تامین مالی خرید تبلت‌های آموزشی راه‌اندازی کرد که استقبال چشمگیری از آن به عمل آمد. برنامه "۱۰۰ صفحه امید برای جوانان" نیز با هدف آموزش مهارت‌های کارآفرینی به جوانان کنگویی اجرا می‌شود.

بخش یازدهم: روابط بین‌المللی و همکاری‌های راهبردی

راوبانک با بیش از ۵۰ بانک کارگزار در سراسر جهان همکاری می‌کند. دفتر نمایندگی بانک در بروکسل به عنوان پل ارتباطی با شرکای اروپایی عمل می‌کند. در سال ۲۰۲۱، بانک موفق شد خطوط اعتباری جدیدی از موسسات توسعه‌ای بین‌المللی دریافت کند. همکاری با بانک توسعه آفریقا، بانک جهانی و سایر نهادهای مالی بین‌المللی، موقعیت راوبانک را در عرصه بین‌المللی تقویت کرده است. رتبه‌بندی قوی اعتباری و رعایت استانداردهای بین‌المللی مبارزه با پولشویی، راوبانک را به شریکی قابل اعتماد برای موسسات مالی جهانی تبدیل کرده است. بانک همچنین در سال ۲۰۲۱ گواهینامه PCI DSS را برای امنیت داده‌های کارت‌های بانکی دریافت کرد که نشان‌دهنده تعهد بانک به رعایت استانداردهای جهانی است.

بخش دوازدهم: آینده صنعت بانکداری آفریقا و جایگاه راوبانک

تحولات اخیر در صنعت بانکداری آفریقا نشان می‌دهد که بانک‌های موفق آینده، آنهایی خواهند بود که بتوانند خود را با روندهای دیجیتالی شدن و نیازهای متغیر مشتریان تطبیق دهند. راوبانک با سرمایه‌گذاری گسترده در فناوری و نوآوری، خود را برای این آینده آماده می‌کند. برنامه تحول دیجیتال بانک که تا سال ۲۰۲۵ ادامه دارد، هدف‌گذاری کرده است که ۸۰ درصد خدمات بانکی را دیجیتالی کند. علاوه بر این، افزایش همگرایی اقتصادی در آفریقا و رشد تجارت درون قاره‌ای، فرصت‌های جدیدی برای بانک‌های آفریقایی ایجاد می‌کند. راوبانک با تکیه بر تجربه خود در تامین مالی تجارت بین‌المللی و صنعت معدن، در موقعیت مناسبی برای بهره‌برداری از این فرصت‌ها قرار دارد.

نتیجه‌گیری

راوبانک در طول ۲۰ سال فعالیت خود، از یک بانک نوپا به بزرگترین و معتبرترین بانک جمهوری دموکراتیک کنگو تبدیل شده است. ترکیب منحصر به فرد سنت‌های خانوادگی، مدیریت حرفه‌ای و نوآوری تکنولوژیک، این بانک را به الگویی موفق در صنعت بانکداری آفریقا تبدیل کرده است. عملکرد مالی قوی، تعهد به مسئولیت اجتماعی و چشم‌انداز روشن برای آینده، راوبانک را در مسیر تداوم رشد و موفقیت قرار می‌دهد. چالش‌های پیش رو مانند نرخ پایین نفوذ بانکی در کنگو، نوسانات اقتصادی و رقابت فزاینده، نیازمند هوشیاری و انعطاف‌پذیری مستمر است. با

این حال، تعهد خانواده راوجی به توسعه پایدار کنگو و ظرفیت نوآوری بانک، چشم‌انداز امیدوارکننده‌ای را برای آینده ترسیم می‌کند.

منابع

- <https://lesoftonline.net/articles/les-rawji-premi%C3%A8re-plus-grosse-fortune-du-congo>
- <https://deskeco.com/rdc-le-groupe-rawji-cree-deux-societes-dassurances-2>
- <https://www.financialafrik.com/2023/08/27/entretien-exclusif-avec-mustafa-rawji-directeur-general-de-la-rawbank-rdc/>
- <https://www.grouperawji.com/>
- <https://www.radiondekeluka.org/70853-les-refugies-centrafricains-au-congo-brazzaville-doivent-se-conformer-aux-lois-et-reglements-dixit-sylvie-baipo-temon>
- <https://rawbank.com/professionnels/tag/rawbank/>
- <https://www.jeuneafrique.com/1310535/economie-entreprises/rdc-mazhar-rawji-rawbank-sera-t-il-detrone-par-james-mwangi-equity-sur-son-propre-terrain/>
- <https://www.jeuneafrique.com/1209812/economie-entreprises/rdc-les-rawji-la-centaine-rugissante-2-5/>
- <https://www.jeuneafrique.com/mag/910348/economie-entreprises/rdc-entre-sunu-et-rawbank-duel-sur-le-marche-de-lassurance/>
- <https://www.jeuneafrique.com/mag/560907/economie-entreprises/rdc-comment-rawbank-a-revolutionne-ses-rh-pour-grandir/>
- <https://www.jeuneafrique.com/914083/societe/rdc-remise-en-liberte-de-thierry-taeymans-directeur-general-de-rawbank/>
- <https://www.jeuneafrique.com/910362/economie-entreprises/rdc-le-directeur-general-de-rawbank-thierry-taeymans-interpelle/>
- <https://www.jeuneafrique.com/1627207/economie-entreprises/devancee-par-rawbank-en-rdc-equity-bcdc-continue-dafficher-une-sante-de-fer/>
- <https://www.jeuneafrique.com/1610234/economie-entreprises/classement-des-champions-africains-de-la-finance-2024-qui-sont-les-groupes-bancaires-les-plus-performants/>
- <https://www.jeuneafrique.com/1616524/economie-entreprises/classement-des-plus-grandes-banques-dafrique-centrale-rawbank-creuse-lecart/>